

COMMENT RELEVER UN COURRIER CONFIRMÉ ÉLECTRONIQUE ?

SOMMAIRE

- | | | |
|----|---|--------|
| 1. | Relever un Courrier Confirmé Électronique | page 2 |
| 2. | Ouvrir votre courrier | page 4 |

Si vous rencontrez des difficultés,
vous pouvez **contacter le Service Support**
(du lundi au vendredi : 9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h30)

Tél : 04 76 85 26 45
Mail : support@clearbus.fr



1. Relever un Courrier Confirmé Électronique

Lorsque vous êtes destinataire d'un Courrier Confirmé Électronique, vous en êtes notifié par mail.

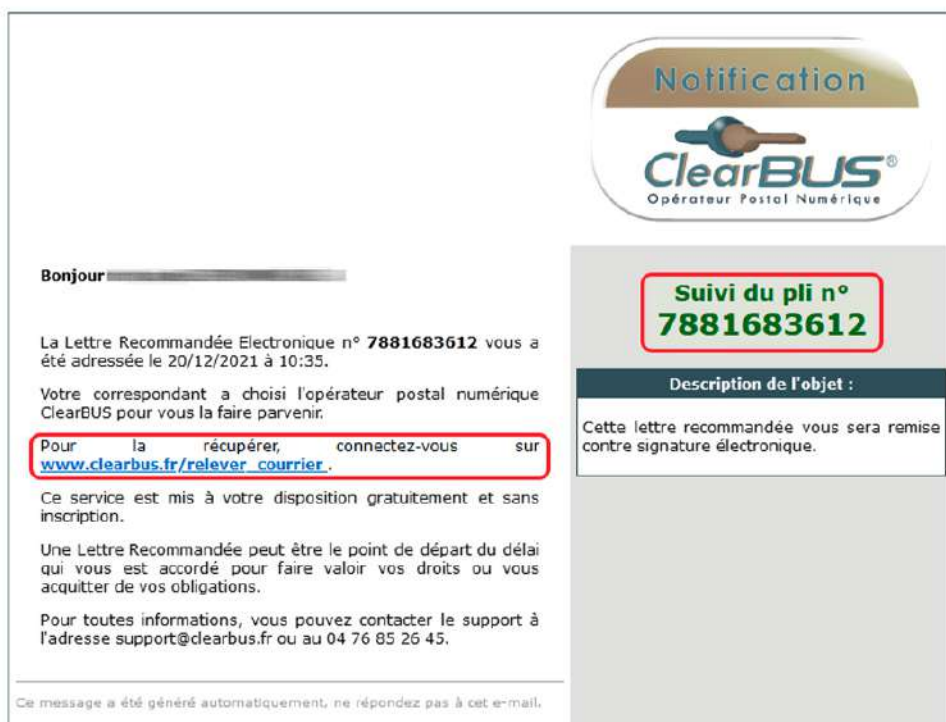
Pour accéder à votre courrier, voici la procédure à suivre :

Cliquez sur le lien présent dans le mail.

Ou rendez-vous sur la page https://www.clearbus.fr/relever_courrier, et renseignez-y le numéro du pli.

- Avis de mise à disposition d'une Lettre Recommandée Electronique.

• **courrier_disponible@clearbus.net**
À : _____



Notification
ClearBUS[®]
Opérateur Postal Numérique

Bonjour _____

La Lettre Recommandée Electronique n° **7881683612** vous a été adressée le 20/12/2021 à 10:35.

Votre correspondant a choisi l'opérateur postal numérique ClearBUS pour vous la faire parvenir.

Pour la récupérer, connectez-vous sur www.clearbus.fr/relever_courrier.

Ce service est mis à votre disposition gratuitement et sans inscription.

Une Lettre Recommandée peut être le point de départ du délai qui vous est accordé pour faire valoir vos droits ou vous acquitter de vos obligations.

Pour toutes informations, vous pouvez contacter le support à l'adresse support@clearbus.fr ou au 04 76 85 26 45.

Ce message a été généré automatiquement, ne répondez pas à cet e-mail.

Suivi du pli n° 7881683612

Description de l'objet :
Cette lettre recommandée vous sera remise contre signature électronique.

Ou



ClearBUS[®]
Opérateur Postal Numérique

SOCIÉTÉ | SERVICES | INSCRIPTION | RELEVER UN COURRIER | TARIFS | ASSISTANCE | CONTACT

Ecologique
À valeur probante
Economique
Universel
Pratique

RELEVER UN COURRIER

ACTUALITÉ
04/10/2021 | RENOUVELLEMENT DE LA QUALIFICATION ENIS
La loi n° 2017-1333 du 28 septembre 2017 relative à la sécurité numérique a été promulguée.
04/10/2021 | ClearBUS dans l'actualité
ClearBUS a été sélectionné pour participer à la Semaine de la Sécurité Numérique de la ville de Grenoble.
04/10/2021 | ClearBUS lance son service de dématérialisation de la signature.



ClearBUS[®]
Opérateur Postal Numérique

SOCIÉTÉ | SERVICES | INSCRIPTION | RELEVER UN COURRIER | TARIFS | ASSISTANCE | CONTACT

RELEVER VOTRE COURRIER

PI n° 7881683612

Pour relever votre courrier numérique, merci de renseigner le numéro de pli que vous avez reçu soit par mail, sms, fax ou message vocal.

Numéro de pli :

Valider

Comment puis-je recevoir mon courrier ?

Mon courrier est expiré, que faire ?

Je n'ai pas enregistré le contenu de mon courrier ?

L'ignore qui est l'émetteur de cette Lettre Recommandée

Le courrier provient de mon syndic immobilier

Besoin d'aide ?
04 76 85 26 45
support@clearbus.fr

Astuces
Créez votre boîte aux lettres gratuitement ici !
• **Pratique** : plus facile de renseigner votre identité
• **Sécurisé** : accès à votre boîte avec identifiant et mot de passe
• **Sans engagement**

Identifiez-vous en renseignant vos coordonnées.
Ces données restent confidentielles, elles ne seront ni conservées,
ni communiquées. Puis, cliquez sur le bouton « **Relever le pli** ».



ClearBUS[®]
Opérateur Postal Numérique

SOCIÉTÉ | SERVICES | INSCRIPTION | RELEVER UN COURRIER | TARIFS | ASSISTANCE | CONTACT

RELEVEZ VOTRE COURRIER

Pli n° 7881683612

Merci de vous identifier en renseignant VOS coordonnées.
Les données que vous renseignez restent confidentielles, elles ne seront pas conservées ni communiquées à des tiers.

Entreprise:
Nom:
Prénom:
Adresse:
Code Postal:
Commune:

Relever le pli ?

Besoin d'aide ?
04 76 85 26 45
support@clearbus.fr

Astuce
Créez votre boîte aux lettres gratuitement [ici](#)

- **Pratique** : plus besoin de renseigner votre identité
- **Sécurisé** : accès à votre boîte avec identifiant et mot de passe
- **Sans engagement**

Vous connaîtrez ensuite l'identité de l'expéditeur du courrier et
aurez le choix de l'**accepter** ou de le **refuser**.



RÉCEPTION DU COURRIER

Pli n° 7881683612

Vous devez signer l'avis de réception pour accéder au contenu de votre lettre recommandée électronique.
Si vous refusez, vous n'aurez pas accès à votre courrier et l'expéditeur sera informé de votre décision.

Attention : la date de notification, d'acceptation, ou de refus d'un courrier recommandé peut être le point de départ du délai qui vous est accordé pour faire valoir vos droits ou vous acquitter de vos obligations.

Service	Expéditeur	Date de dépôt
Recommandé AR		20/12/2021 10:35

Refuser | **Accepter**

2. Ouvrir votre courrier

Vous pouvez maintenant accéder à votre courrier, les documents sont **téléchargeables pendant les 48 h** suivant la relève.



ClearBUS[®]
Opérateur Postal Numérique

Connexion

SOCIÉTÉ | SERVICES | INSCRIPTION | RELEVER UN COURRIER | TARIFS | ASSISTANCE | CONTACT

RÉCEPTION DU COURRIER

Pli n° 7881683612

Expéditeur	Date de dépôt	Service	Destinataire	Date de relève
	20/12/2021 10:35	Recommandé AR		20/12/2021 13:46

Attention : Les courriers sont téléchargeables pendant 48 heures à partir de la relève.
Pensez à enregistrer les fichiers ouverts.

Votre courrier

Document principal

 Courrier test.pdf

Pièces jointes

 Courrier test.docx

 Courrier test.pptx

 Courrier test.gif

 Courrier test.jpg

 Courrier test.xlsx

Enveloppe

 pli_3056139105.pdf
Ce document contient le récapitulatif de votre courrier.

Enregistrer tous les documents
(Taille totale des fichiers : 246 Ko)

Nous vous conseillons de les **enregistrer sur votre ordinateur**.
En cliquant sur le bouton, une archive .ZIP sera créée et enregistrée.

*Par défaut, le navigateur internet enregistre dans le répertoire
« Téléchargement » de votre poste.*

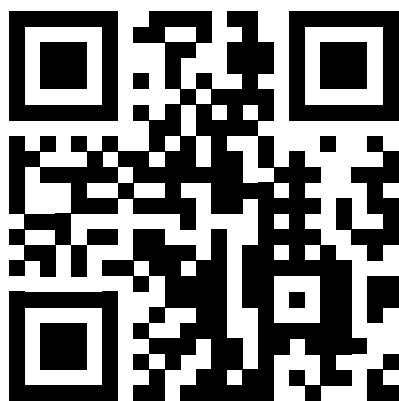
Avec ClearBUS, on disrupte !



75 rue Ampère
38000 Grenoble
Tél : 04 85 02 96 34
Mail : contact@clearbus.fr

Service Support

Tél : 04 76 85 26 45
Mail : support@clearbus.fr



« L'envoi recommandé électronique est équivalent à l'envoi par lettre recommandée, dès lors qu'il satisfait aux exigences de l'article 44 du règlement (UE) n° 910/2014 du 23 juillet 2014. »

